

2025 年 8 月 26 日

お得意先各位

オオサキメディカル株式会社

DX 推進部

ランサムウェア感染に関するお詫びとご報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます

さて、このたび弊社システムがランサムウェアに感染したことにより、8月25日（月）以降にご注文いただいた分の出荷ができない状況が発生いたしました。お得意先様には多大なるご不便とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、専門機関の協力を得ながら原因調査および復旧作業を進めておりますが、現時点においてお客様の個人情報外部へ流出した事実は確認できておりません。今後も引き続き監視を強化し、万一新たな事実が判明した場合には速やかにご報告申し上げます。

8月27日（水）以降につきましては、順次出荷させていただく予定です。進捗につきましては、状況が判明次第、随時ご案内申し上げます。

また、今回のランサムウェア感染を重く受け止め、情報セキュリティ体制の一層の強化と再発防止に努めてまいります所存でございます。

改めまして、このたびの不具合によりご迷惑をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

8月25日（月） ランサムウェア感染により受注および出荷業務が停止

8月26日（火） 受注システムの復旧作業

8月27日（水） 受注システム復旧・ご注文残順次出荷開始（予定）

以上