

2025 年 8 月 27 日

お得意先各位

オオサキメディカル株式会社

DX 推進部

ランサムウェア感染に関するお詫びと出荷再開のご報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社システムがランサムウェアに感染したことにより、8 月 25 日（月）以降にご注文いただいた分の出荷ができない状況が発生しておりましたが、本日 8 月 27 日（水）より順次出荷を再開いたしました。

このたびの不具合によりご迷惑をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 8 月 25 日（月） ランサムウェア感染により受注および出荷業務が停止
- 8 月 26 日（火） 受注システムの復旧作業
- 8 月 27 日（水） 一部を除く受注システム復旧・ご注文残順次出荷再開

以上