

2025 年 12 月 1 日

各位

オオサキメディカル株式会社

不正アクセスによる情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

当社は、2025年8月26日、当社の管理する情報システムが同月25日にランサムウェア攻撃を受けたことを当社ホームページで公表いたしました。その後に行いました外部調査機関による調査の結果、当社で管理しております個人情報の一部が外部に漏洩した可能性があることが判明いたしましたので通知させていただきます。尚、現時点で個人情報が実際に外部に漏洩した事実および二次被害は確認されておりません。対象となる皆様および関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを心より深くお詫び申し上げます。

■漏洩した可能性のある個人情報

漏洩した可能性のある個人情報は、氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレスです。なお、金融機関の口座情報、クレジットカード情報、パスワードにつきましては、当社は直接保有しておらず、当社の情報システムより漏洩がないことを確認しております。

■当社の対応

当社は、被害拡大防止措置を講じた上、警察や個人情報保護委員会等の関係機関への報告を即時行っており、今後も外部調査機関による情報漏洩等の監視を継続してまいります。当社は、お客さまの大切な情報を預かる責任ある企業として本件を重く受け止め、セキュリティ体制の改善、情報システムの監視強化、情報セキュリティインシデントへの対応強化、従業員へのセキュリティ教育を含む再発防止に努めてまいります。

■お願い

現時点では、漏洩した可能性がある個人情報が不正に利用されたとの事実は確認されておりませんが、念のため、弊社を名乗る不審なメールや連絡には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

■本件に関するお問合せ先

本件に関してご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

[オオサキメディカル株式会社 お客様情報相談窓口]

電話番号：0120-15-0039

メールアドレス：info@osakimedical.co.jp

受付時間：午前10時～午後5時（土・日、祝日を除く）